

**APEL NR 1(XLIV)18
RADY GMINY PORAJ**

z dnia 31 stycznia 2018 r.

w sprawie przywrócenia w Rejonie Energetycznym Myszków Punktu Obsługi Klienta

Na podstawie §32 ust. 2 pkt 4 Uchwały Nr 290(XXXV)17 Rady Gminy Poraj z dnia 22 czerwca 2017 roku w sprawie Statutu Gminy Poraj (Dz. Urz. Woj. Śląskiego, poz. 3783)

**Rada Gminy Poraj
apeluje**

do Spółki Akcyjnej TAURON Obsługa Klienta o przywrócenie w rejonie Energetycznym Myszków Punktu Obsługi Klienta w budynku Tauron - u przy ul. Jana Pawła II w Myszkowie.

W Rejonie Energetycznym Myszków Tauron jest zgłoszonych ok. 50 000 odbiorców. Brak Punktu Obsługi Klienta utrudnia i znacznie wydłuża czas załatwienia spraw (składanie reklamacji, dokonywania zgłoszeń, zmiany taryfy, skadania wniosków o wydanie warunków przyłączenia do sieci, podpisywanie umów na świadczenie usług). Przywrócenie punktu mającego charakter sprzedażowo - doradczy ułatwi mieszkańcom Powiatu Myszkowskiego korzystanie z usług i produktów energetycznych, a także wpłynie pozytywnie na poprawę wizerunku Spółki Tauron jako przyjaznego klientom dostawcę energii.

Mieszkańcy Powiatu Myszkowskiego bardzo dobrze oceniali funkcjonujący punkt obsługi, który został zlikwidowany w 2012 roku.

W uzasadnieniu naszego wystąpienia argumentujemy, iż w 2017 roku zostały utworzone Biura Obsługi Klienta Tauron m.in. w Kluczborku, Rybniku oraz Jastrzębiu Zdroju, planuje się zlokalizowanie punktów w Gliwicach, Olkuszu oraz Tychach.

Przeodniczący Rady
Gminy

Andrzej Pawłowski